

# TERMENI SI CONDITII

## I. Despre noi

Serviciul <https://peacky.ro> este oferit de PEACKY X COMPANY S.R.L. , cu sediul in **Aleea Stejarului, nr. 5, bl. L, sc. B, Constanta** inregistrata in Registrul Comertului cu numarul **J13/3901/03.12.2019**, avand cod unic de inregistrare 41977933, denumita in cele ce urmeaza Societatea.

Ne puteti contacta prin urmatoarele mijloace:

- Prin posta la adresa de corespondenta: Aleea Stejarului, nr. 5, bl. L, sc. B
- Prin e-mail la urmatoarea adresa: [suport.peacky@gmail.com](mailto:suport.peacky@gmail.com) - pentru intrebari referitoare la procedura de plasare a comenzilor, metode de plata, metode de livrare, pentru initiere colaborari si parteneriate, etc.;

## II. Despre „peacky.ro”

- “peacky.ro” este un serviciu e-commerce care ofera utilizatorilor sai posibilitatea de a intra in posesia produselor afisate. Achizitia produselor se face pe baza comenzilor primite prin site sau telefon.

## III. Proprietatea Intellectuala

- Continutul si designul “peacky.ro”, precum si orice alt material avand legatura cu acesta trimis dvs. prin email sau furnizat dvs. prin orice alta modalitate (exemplu: articole, design, descriere produse si orice alte materiale), apartin Societatii si/sau colaboratorilor sai - acolo unde acest lucru este specificat in mod expres - (drept de autor) si sunt protejate de legislatia privind proprietatea intelectuala. Nu puteti utiliza, reproduce sau permite nimanui sa utilizeze sau sa reproduca materialele “peacky.ro” fara a detine o permisiune scrisa, prealabila din partea Societatii.
- Nu puteti folosi cadre (frames in sensul limbajului HTML) sau tehnici de incadrare (framing techniques in sensul limbajului HTML) pentru marci, logo-uri, sau alte informatii protejate de legea copyrightului (inclusiv imagini, texte, interfețe, formulare) ale “peacky.ro” fara a detine o permisiune scrisa, prealabila, din partea Societatii.
- Este permisa crearea limitata, revocabila si neexclusiva a hiperlinkurilor catre pagina de index a “peacky.ro”, atata timp cat aceasta actiune nu prezinta serviciul “peacky.ro” intr-o lumina falsa, inselatoare, derogatorie sau ofensiva. Nu puteti folosi logo-ul firmei sau alte proprietati grafice, sau marci ca parte a hiperlinkurilor fara a detine o permisiune scrisa, prealabila, din partea Societatii.

## IV. Inregistrarea ca utilizator

- Site-ul “peacky.ro” poate fi accesat in mod gratuit, iar simpla navigare in paginile acestuia nu este conditionata de inregistrarea ca utilizator (crearea unui cont de utilizator pe Site). Pentru a beneficia insa de anumite servicii oferite de Site, precum achizitionarea produselor oferite de acesta, primirea newsletterului “peacky.ro” sau verificarea situatiei unor comenzi proprii, va trebui sa va

inregistrati ca utilizator (sa va creati un cont de utilizator pe Site). Inregistrarea ca utilizator presupune acceptarea prealabila de catre dvs. a Termenilor si Conditiei de utilizare a "peacky.ro" si a Politicii de Confidentialitate a acestuia. Aceste reglementari constituie baza contractuala a raporturilor dintre utilizatori si Societate.

- Intrucat prevederile Termenilor si Conditiei de utilizare si ai Politicii de Confidentialitate pot fi modificate, va rugam sa le revedeti periodic. In conditiile in care nu veti mai fi de acord cu prevederile acestora, va rugam sa nu mai accesati/folositi serviciile "peacky.ro".
- Daca folositi acest Site, sunteti responsabili cu privire la pastrarea confidentialitatii datelor de acces in contul dvs. de utilizator, creat pe Site si sunteti de acord sa va asumati responsabilitatea pentru toate activitatile efectuate din contul dvs. de utilizator, creat pe Site.
- "peacky.ro" poate vinde produse pentru copii sub 14 (paisprezece) ani, dar le vinde adultilor, care sunt autorizati sa efectueze plati online cu cardul sau prin orice alta metoda de plata acceptata de "peacky.ro". Daca aveti mai putin de 14 (paisprezece) ani, puteti achizitiona produsele "peacky.ro", numai cu ajutorul unui parinte sau tutore.
- "peacky.ro" isi rezerva dreptul de a inchide conturi de utilizatori, de a modifica sau elimina texte, imagini, hyperlinkuri, sau de a refuza vanzarea de produse, la propria sa discretie.

## V. Datele Personale

- Prin inregistrarea ca utilizator al "peacky.ro" va vom solicita o serie de date personale, precum numele si prenumele, adresa de email, data nasterii dar si alte informatii cu caracter personal, care sa permita identificarea dvs. ca utilizator al serviciului "peacky.ro". De asemenea, pentru a va abona la newsletterul sau alertele "peacky.ro" va trebui sa ne comunicati o adresa de e-mail valida precum si alte date legate de dvs. Va rugam sa accesati pagina in care va este prezentata Politica de Confidentialitate pentru a va informa cu privire la informatiile colectate de "peacky.ro", cu privire la modul in care sunt folosite acestea, precum si la drepturile cu privire la protejarea intimitatii dvs.

## VI. Procedura de cumparare

- Pentru a cumpara si intra in posesia produselor oferite spre vanzare pe "peacky.ro" este necesara parcurgerea urmatoarelor etape:
- identificarea si alegerea produselor
- inregistrarea dvs. ca utilizator al "peacky.ro"
- efectuarea platii produselor. Plata se efectueaza online sau prin transfer bancar/ordin de plata, in conditiile reglementate la Capitolul VII, iar costul final va contine pretul produsului comandat cu TVA inclus, pretul livrarii si, daca este cazul, pretul timbrului verde, in conformitate cu dispozitiile HG 448/2005.
- livrarea produselor comandate si achitate va fi insotita, daca este cazul, de certificatul de garantie, de certificatul cu privire la service-ul post-vanzare asigurat de catre producator/importator/distribuitoare si/sau alte certificate daca este cazul.

- Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe “peacky.ro”, sunteți de acord cu forma de comunicare (telefonica sau prin e-mail) prin care Site-ul își derulează operațiunile.

## VII. Cum cumpar

- Preturile: cu excepția cazurilor în care este prevăzut altfel, prețurile produselor afișate pe “peacky.ro” reprezintă prețurile finale de cumpărare și includ TVA (taxa pe valoare adăugată de 19%, valabilă în România). Preturile finale de cumpărare pot fi prețuri sugerate de către producători sau furnizori, sau pot fi estimate în funcție de prețurile standard practicabile la nivelul industriei produsului comercializat. Preturile finale de cumpărare pot să nu reprezinte cele mai competitive prețuri de pe un anumit segment de produse sau pentru o anumită perioadă.
- Metode de plată: pentru efectuarea plății produselor comandate, puteți alege dintre următoarele metode de plată: transfer bancar/ordin de plată sau numerar/cash la livrare. Dacă ați ales ca metoda de plată transferul bancar/ordin de plată, următorul ecran vă multumeste pentru comanda plasată și vă oferă informațiile relevante pentru comanda și plată. Aceste informații le veți primi și prin e-mail, sub forma unei facturi (detalii în cap. VII.). Dacă ați ales să plătiți numerar/cash la livrare, după plasarea comenzii veți primi prin e-mail informațiile relevante pentru comanda dvs., sub forma unei facturi, urmând să efectuați plata produsului către persoana care efectuează livrarea.
- Cum cumpar și platesc produse de pe site-ul “peacky.ro” prin transfer bancar/ordin de plată?
- Puteți cumpara produse prin “peacky.ro” urmând 3 pași:
- a. Selectați produsul pe care doriți să-l achiziționați și apăsați pe linkul “Comanda acum”.
- b. Introduceți/confirmați datele dvs. personale.
- Aceste informații sunt necesare pentru procesarea corectă și eficientă a comenzii plasate de către dvs. Vă rugăm să completați corect formularul și să indicați persoanele către care se face facturarea și livrarea. Adresa de e-mail are importanță extremă deoarece informațiile legate de comanda și produsele comandate vor fi transmise prin e-mail. O adresă de e-mail incorectă încetinește întregul proces de comandă. Mai mult de atât, Societatea nu va putea să vă contacteze și să vă informeze asupra stării comenzii dvs. Dacă adresa de livrare nu este aceeași ca adresa de facturare, indicați acest lucru prin debifarea opțiunii. Adresa pentru livrare este aceeași cu adresa de facturare de la sfârșitul formularului. Alegeți metoda dorită de plată și confirmați datele alegând “Pasul următor”. Dacă adresa de livrare, sau adresa de facturare, sau ambele adrese nu sunt aceleasi cu adresele pe care le aveți înregistrate în contul de utilizator de pe Site, înainte de a trece la următorul pas din procesul de plasare a comenzii, introduceți adresele de facturare și/sau de livrare valabile pentru comanda respectivă. Dacă ați ales metoda de plată Transfer bancar/ordin de plată, veți primi prin e-mail o factură cu toate datele privitoare la comanda dvs., următorul pas fiind efectuarea plății în cel mai scurt termen. În procesul efectuării plății prin transfer bancar/ordin de plată, trebuie să menționați la secțiunea Detalii de plată a ordinului de plată, numărul facturii primite prin email, care reprezintă confirmarea comenzii plasate. După efectuarea plății prin transfer bancar/ordin de plată, vă rugăm să ne trimiteți o confirmare de plată la adresa suport.peacky@gmail.com, în maximum 24 de ore.

## VIII. Descrierea si returnarea produselor

- “peacky.ro” depune toate eforturile pentru a fi cat se poate de precis. Cu toate acestea, “peacky.ro” nu garanteaza ca descrierile produselor sau a altor tipuri de materiale care au legatura cu acestea sunt precise, complete, curente sau fara erori. Daca un produs oferit de “peacky.ro” este diferit fata de descrierea aferenta acestuia de pe Site, il puteti returna respectand prevederile Politicii de returnare a produselor a Site-ului si in conformitate cu legislatia romana in vigoare.
- Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 5 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului, in conformitate cu dispozitiile Ordonantei nr. 130/2000.
- In cazul in care intelegeti sa valorificati acest drept aveti urmatoarele obligatii:
- de a returna produsul cumparat, in ambalajul original, nedeteriorat, pe cheltuiala dvs.
- de a returna produsul cumparat in stare de functionare, nedeteriorat, in starea in care v-a fost livrat.
- Consumatorul nu poate returna urmatoarele produse achizitionate (Peacky Mystery Box (de orice tip) sau inlocuirea tricourilor, produselor semnate si produselor ce au mentionat acest lucru in zona „DESCRIERE”, cu exceptia cazurilor in care partile au convenit altfel.
- certificate de garantie extinsa;

## IX. Recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut

- Utilizatorii pot posta recenzii, comentarii sau alte tipuri de continut; trimite sugestii, idei, pune intrebari, propune articole sau, alte tipuri de materiale, atata timp cat continutul acestora nu este ilegal, obscen, amenintator, defaimator, nu incalca dreptul la intimitate sau legea cu privire la protejarea proprietatii intelectuale; nu contine virusi informatici, comunicari comerciale, politice, care instiga la ura sau intoleranta pe motive etnice, religioase, rasiale, de orientare sexuala, mesaje colective sau alte forme de spam. In vederea postarii de recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut, nu puteti folosi adrese de e-mail sau identitati false. “peacky.ro” isi rezerva dreptul, dar nu are obligatia de a elimina sau edita toate tipurile de continut postate de catre utilizatori si nu are obligatia de a revedea periodic acest continut. Odata cu postarea de recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut pe “peacky.ro”, transmiteti, in afara cazurilor in care Societatea indica altfel, drepturile de proprietate intelectuala, in mod neexclusiv, perpetuu, irevocabil, asupra materialelor postate. Societatea are dreptul de a modifica, reproduce, transmite, adapta, publica, distribui materialele postate de catre utilizatori, prin orice mijloc de comunicare in masa, din orice tara. Prin postarea de recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut pe “peacky.ro”, cedati dreptul Societatii de a folosi numele dvs. in relatie cu materialele postate; garantati ca detineti sau controlati intr-o alta forma, dreptul de proprietate intelectuala asupra materialelor pe care le postati; ca materialele postate nu violeaza nici una dintre conditiile de postare ale recenziilor, comentariilor, comunicarilor si alte forme de continut din partea utilizatorilor, ale “peacky.ro”.
- “peacky.ro” are dreptul, dar nu obligatia de a monitoriza, edita sau sterge, orice tip de continut sau activitati ale utilizatorilor pe Site. “peacky.ro” nu este

responsabil si nu isi asuma responsabilitatea pentru nici unul dintre materialele postate de catre alte terte parti pe Site. "peacky" are dreptul de a nu publica toate comentariile si articolele propuse de catre utilizatori.

## X. Forta Majora

- "peacky.ro", afiliatii sau/si in general furnizorii de produse sau servicii catre "peacky.ro" nu pot fi facuti responsabili pentru nici o intarziere sau eroare rezultand direct sau indirect din cauze care nu depind de vointa "peacky.ro" . Aceasta exonerare include, dar nu se limiteaza la: erorile de functionare a echipamentului tehnic de la "peacky.ro", lipsa functionarii conexiunii la internet, lipsa functionarii conexiunilor de telefon, virusii informatici, accesul neautorizat in sistemele "peacky.ro", erorile de operare, precum si cazurile de forta majora stipulate de legislatia romana in vigoare.

## XI. Publicitatea

- "peacky.ro" poate afisa, in paginile sale, reclame la produsele din oferta sa precum si la produse ori servicii apartinand tertilor. Prin utilizarea "peacky.ro" si prin acceptarea Termenilor si Conditiei de utilizare ale acestuia si a Politicii de confidentialitate, va exprimati in mod direct acceptul de a fi destinatarul acestor comunicari cu caracter comercial.

## XII. Reclamatii privind incalcarea legii referitoare la protejarea proprietatii intelectuale

- "peacky.ro" respecta dreptul la proprietatea intelectuala a tertilor. Daca ati observat ca Site-ul contine informatii care incalca dreptul acestora la proprietate intelectuala, va rugam sa ne trimiteti o instiintare la adresa de email: suport.peacky@gmail.com , sau sa ne contactati la numerele de fax si telefon, sau la adresa de corespondenta, afisate la capitolul Despre noi din prezentul contract.

## XIII. Legislatia aplicabila

- Serviciile oferite de Societate prin intermediul "peacky.ro" sunt guvernate de dispozitiile legilor romane, cu precadere de Legea 365/2002 privind comerțul electronic, Ordonanta 130/2000 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta, HG 448/2005 si Directiva Europeana EC/96/2002, care reglementeaza regimul taxei pentru timbrul verde, aplicabil produselor electronice.
- Termenii si conditiile "peacky.ro" se supun legislatiei romane. In caz de litigiu, se va incerca mai intai o rezolvare pe cale amiabila, in termen de 30 de zile lucratoare de la inregistrarea reclamatiei la sediul PEACKY X COMPANY S.R.L. . In cazul in care nu se poate ajunge la o intelegere in termenul precizat anterior, litigiile dintre Parti se vor supune rezolvarii instantelor judecatoreasti competente de pe raza municipiului Constanta.

#### XIV. Prezentarea ofertei

- PEACKY X COMPANY S.R.L isi rezerva dreptul de a opera oricand, orice modificari asupra preturilor si datelor tehnice prezente pe site-ul "peacky.ro", fara o instiintare prealabila. Datele tehnice prezente pe site-ul "peacky.ro" au caracter informativ si nu reprezinta o obligatie contractuala. Fotografiile de pe site-ul "peacky.ro" au caracter informativ si pot exista diferente intre acestea si produs.

Daca aveti intrebari sau nelamuriri in legatura cu acesti termeni de utilizare, nu ezitati sa ne contactati prin intermediul adresei de email [suport.peacky@gmail.com](mailto:suport.peacky@gmail.com)