

Contact

Email: suport.peacky@gmail.com

Telefon: +40734545318

Adresa: Constanta, Aleea Stejarului, nr. 5, bl. L, sc. B

Politica de livrare

Coletele se expediază în zilele lucrătoare iar comenzile plasate înainte de ora 13:00 sunt expediate în aceeași zi. Te rugăm să iei în considerare faptul că livrarea se va face de luni până vineri, exceptând sărbătorile legale. Nu suntem responsabili pentru livrările întârziate care nu depind de noi. Dacă comanda nu ajunge la tine în maxim 5 zile lucrătoare, te rugăm să iei legătura cu noi prin intermediul suport.peacky@gmail.com sau telefonic: 0734545318.

Comenzile plasate pe teritoriul României sunt expediate prin Fan Courier - timp de livrare: 1-3 zile lucrătoare sau prin Posta Română - timp de livrare: 2-5 zile lucrătoare (un număr de identificare al coletului va fi trimis pe e-mailul tău după confirmarea comenzii).

Politica de returnare

Dacă produsul comandat nu este pe placul tău îl poți returna pentru a fi schimbat sau pentru restituirea valorii a acestuia (mai puțin cheltuielile de transport) în maxim 5 zile calendaristice de la data primirii produsului.

Nu este posibilă returnarea Peacky Mystery Box sau înlocuirea tricourilor.

Returnează produsul pe care nu îl mai dorești în aceeași stare în care a fost livrat. Asta înseamnă: probat, dar nepurtat, fără pete, fără urme de uzură sau rupturi.

Ne rezervăm dreptul de a nu accepta primirea coletelor retur fără notificare scrisă în prealabil.

Îți recomandăm să folosești [o metodă sigură de transport](#) și să păstrezi dovada expedierii. Până în momentul în care articolele returnate ajung la sediul nostru, produsele și condiția lor rămân responsabilitatea ta.

Te rugăm să aștepti până la 5 zile lucrătoare ca banii să apară în contul tău bancar.

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de către client, conform legislației în vigoare. Orice produs trimis în sistem ramburs va fi returnat fără o notificare prealabilă!

Coletele se returnează cu următoarele detalii:

Destinatar: **PEACKY FOOTBALL**

Adresa: **Aleea Stejarului, nr. 5, bl. L, sc. B, Constanta**

Număr de telefon: +40734545318